

ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУЗЕЕ И НА ТЕРРИТОРИИ
МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНОГО КОМПЛЕКСА «ВОЛОКОЛАМСКИЙ
КРЕМЛЬ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. № 01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках», Приказа Министерства культуры РФ от 15.01.2019 №17 утверждающего Положение о музейном фонде Российской Федерации в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий, лекций и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории музея.

1.2. Музей расположен по адресу: Московская область, г. Волоколамск, ул. Горвал, д.1;

Филиалы:

Московская область, Волоколамский район, сельское поселение Чисменское, д. Нелидово, ул. Крестьянская д.18;

Московская область, Волоколамский район, с. Осташево, Микрорайон, д.1 (площадь 79,44 кв.м.);

Могила Героев-панфиловцев: Московская область, Волоколамский район, д. Нелидово, разъезд Дубосеково;

Московская область, Волоколамский район, с. Ярополец, ул. Додогорского д.4

1.3. Порядок работы и ответственность должностных лиц музея за обеспечение безопасности музейного комплекса и культуры обслуживания посетителей музея определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами музея.

1.4. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов музея, полученных путём фото-, кино- и видеосъёмки, возможно только на основе договора с МУК МВК «Волоколамский кремль».

1.5. Осуществление фото- и видеосъёмки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации через Отдел

по культуре, спорту и работе с молодежью администрации Волоколамского городского округа.

1.6. Подъём на колокольню детям в возрасте до 5-и лет запрещён. Дети в возрасте до 15-и лет допускаются на колокольню только в сопровождении взрослых. Во время подъёма и спуска необходимо соблюдать осторожность и меры личной безопасности, держаться за ограждения лестницы двумя руками.

1.7. В музее запрещается нарушать тишину и общественный порядок. Мы просим посетителей выключать в музее мобильные телефоны.

1.8. Фото и видеосъемка в экспозиционных помещениях осуществляется посетителями бесплатно, профессиональная фото и видеосъемка – в соответствии перечню услуг на платные услуги.

1.9. Музей оказывает платные услуги согласно утверждённому перечню и расценкам.

1.10. Просим не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах музея, не разрешать им бегать и кричать.

1.11. Доступ к музейным предметам в фондохранилище юридических, и физических лиц осуществляется по заявке в соответствии с внутримузеейной инструкцией.

1.12. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом зрителям, представителям службы безопасности или другим сотрудникам музея.

При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников музея, сотрудников службы безопасности, подразделений полиции и других специальных служб.

1.13. Посетители обязаны соблюдать Правила, выполнять требования сотрудников музея.

1.14. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками музея с территории музея и его филиалов, а при наличии к тому оснований - задержаны и доставлены в органы внутренних дел РФ.

В случае виновного причинения посетителем материального ущерба музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям), необходимо возместить данный ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, музей вправе осуществить своё требование в судебном порядке.

1.15. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2. Режим работы музея

2.1. Экспозиции музея открыты для посетителей ежедневно, кроме понедельника,

- в период с сентября по апрель с 9 часов до 17 часов без перерыва на обед (вторник, среда, четверг, пятница), с 10 часов до 17 часов (суббота, воскресенье);
- в период с мая по август с 10 часов до 18 часов без перерыва на обед (вторник, среда, четверг, пятница, суббота, воскресенье).

Касса закрывается за 30 минут до закрытия. Вход в залы прекращается за 20 минут до закрытия.

В режим работы музея могут вноситься изменения на постоянной или временной основе. Время начала работы музея означает открытие музея для входа посетителей.

Время окончания работы музея означает закрытие музея для посетителей.

Вход в музей организованных групп прекращается за 1 час до закрытия музея.

2.2. Последний четверг каждого месяца в музее проводится санитарный день.

2.3. Вход в залы музея и на колокольню осуществляется посетителями по предъявлению входного билета.

2.4. Экскурсии по экспозиции проводятся только сотрудниками музея.

Заказать экскурсии по залам музея и району можно у заведующей отделом по экскурсионной деятельности, тел. 8(49636)2-33-52.

3. Посетители имеют право:

3.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями музея.

3.2. Получать экскурсионное и лекционное обслуживание в соответствии с утвержденным в музее перечнем мероприятий.

3.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

3.4. Производить любительскую фото-и видеосъемку в музее.

3.5. Производить профессиональную фото- и видеосъемку, зарисовки в экспозиционных залах, копирование музейных предметов только на основании договора либо письменного согласования с администрацией МУК МВК «Волоколамский кремль».

3.6. Перемещаться по залам музея в инвалидной коляске, предварительно очистив колёса от загрязнений.

3.7. Обжаловать действия (бездействие) должностных лиц музея у директора МУК МВК «Волоколамский кремль». Обращение также может быть направлено в письменном виде по адресу: 143600, город Волоколамск, ул. Горвал, дом 1 или в электронном виде на электронный адрес: volok-kreml@mail.ru

В таком случае в обращении в обязательном порядке должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или пребывания.
- фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя музея.
- суть нарушения прав и законных интересов.
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения.
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

Жалобы посетителей на некачественное получение услуг могут направляться как непосредственно директору музея, так и в Отдел по культуре, спорту и работе с молодежью администрации Волоколамского муниципального района.

4. Всем лицам, находящимся на территории музея, запрещается:

4.1. Прикасаться руками или любыми предметами к музейным или выставочным экспонатам или витринам, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций.

4.2. Курить в помещениях и на территории музея.

4.3. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой. Находиться в загрязнённой одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей, музейные предметы и предметы интерьера.

4.4. Заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения.

4.5. Проносить в экспозицию крупногабаритные предметы, рюкзаки, сумки, портфели (размером более чем 30x40x15 см), зонты и др.

4.6. Проносить художественные произведения (живопись, скульптуру, графику и т. д.), любые изобразительные материалы.

4.7. Проносить с собой еду и напитки, мороженое, любые жидкости, включая бутилированные. Принимать любую пищу в экспозиционных и выставочных помещениях.

4.8. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, пиротехнические устройства, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками,

газовые, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей.

4.9. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.10. Использовать фотовспышку, дополнительные осветительные приборы, штативы.

4.11. Бегать и прыгать в помещениях музея.

4.12. Оставлять детей без наблюдения взрослых.

4.13. Вести переговоры по мобильным телефонам, разговаривать в полный голос, кричать, петь песни.

4.14. Прослушивать аудиозаписи через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.

4.15. Находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров.

4.16. Осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников музея).

4.17. Расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу.

4.18. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами.

4.19. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку, зарисовки в экспозиционных залах, копирование музейных предметов без согласования с администрацией МУК МВК «Волоколамский кремль».

4.20. Использовать в коммерческих целях изображения любых объектов музея, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, без заключения договора с МУК МВК «Волоколамский кремль».

4.21. Находиться на территории музея после завершения его работы.

4.22. Находиться на территории музея в купальных костюмах, иметь внешний вид, нарушающий нормы поведения и морали в обществе.

4.23. Засорять и загрязнять помещения музея и территорию МУК МВК «Волоколамский кремль».

4.24. Осуществлять стоянку автотранспорта на территории музея.