

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации городского округа –
начальник управления системой образования
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

О.П. Буракова

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное учреждение культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»

(наименование организации)

на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не представлена информация об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Виды предоставляемых услуг организацией	Разместить информацию о видах предоставляемых услуг на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович	https://volok-kreml.ru/dokumenty/	Июль 2020 г.
Не представлена информация об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Перечень оказываемых услуг: цены (тарифы) на эти услуги,	Разместить перечень оказываемых услуг: цены (тарифы) на эти услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг) на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович	https://volok-kreml.ru/dokumenty/	Май 2020 г.

копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)					
Не представлена информация об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович		
Не представлена информация об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович		
Не представлена информация об организации культуры и ее деятельности на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Копии лицензии на осуществление деятельность,	Учреждение не занимается деятельностью, подлежащей лицензированию	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович	https://volok-kreml.ru/wp-content/uploads/2020/07/deyatelnost-podlezhashhaya-licenzirovaniyu.pdf	30 апреля 2020 г.

подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)					
Не представлена информация об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации	Разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович		
Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович	https://volok-kreml.ru/faq/	Июль 2020 г.
Создать на официальном сайте раздел для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Создать раздел «Отзывы посетителей» на официальном сайте учреждения	30 апреля 2020 г.	Директор Шапкин Федор Павлович, ведущий программист Орлов Дмитрий Михайлович	https://volok-kreml.ru/otzyvy/	Июль 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Создать условия доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как: 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами); 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	01.05.2024	Директор Шапкин Федор Павлович, заместитель директора Ибрагимова Ирина Булатовна	Пункты 1 и 2 реализованы в МУК МВК «Волоколамский кремль»	Октябрь 2019

	<p>3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>4) сменные кресла-коляски;</p> <p>5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.</p> <p>Создать условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги организаций культуры наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	01.05.2024	Директор Шапкин Федор Павлович, заместитель директора Ибрагимова Ирина Булатовна	Пункты 4 реализован	Март 2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

